



国家电网
STATE GRID

国网扬州供电公司

STATE GRID YANG ZHOU POWER SUPPLY COMPANY

电靓好地方 能享新发展

国网扬州供电公司
服务地方经济社会发展报告

2021



关于本报告

报告时间范围

2020 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，部分内容超出此范围

报告发布周期

年度报告，一般在每年 4-5 月发布

报告组织范围

国网江苏省电力有限公司扬州供电分公司

报告延伸阅读

公司治理机制、社会责任管理、利益相关方参与机制等信息

请登录国网扬州供电公司官方网站：

<http://www.js.sgcc.com.cn/yz/>

声明

本报告沿用外部视角，全面披露国网扬州供电公司 2020 年至今服务扬州地方发展，履行社会责任，推进可持续发展，追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效和承诺，并系统总结“十三五”期间公司的重大履责成效。我们保证本报告信息的真实性、客观性和及时性。希望通过本报告，增进与社会各界的沟通合作，提升利益相关方对公司的价值认同，凝聚可持续发展合力，共建“强富美高”新扬州。

公司简介

国网江苏省电力有限公司扬州供电分公司（简称“国网扬州供电公司”）是国有大一型企业，主要担负着扬州三县（市）四区的供用电业务。公司本部设 14 个职能部室，16 个业务支撑和实施机构，下辖四个县级供电公司，市县两级 5 个农电公司，64 个供电所，服务 270.61 万户电力客户。

公司先后获得“全国文明单位”、全国“五一”劳动奖状、国网公司文明单位、国网公司先进集体、江苏省文明单位、国网江苏电力文明单位标兵、扬州市“特别贡献奖”等诸多荣誉，连续 14 年在市机关目标考核中名列前茅。

站在“十四五”发展的新征程、新起点上，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，全面落实国家电网公司（以下简称“国网公司”）、国网江苏省电力有限公司（以下简称“国网江苏电力”）和扬州市委、市政府决策部署，按照稳中求进工作总基调和高质量发展要求，强化党建引领和担当作为，坚持改革再出发，着力打造区域能源互联网，构建能源服务新业态，努力为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业和“强富美高”新扬州作出新的更大贡献。

2020 年部分履责荣誉和奖项



2020 年度市级机关单位综合考核一等等次

江苏省工人先锋号

江苏省“安康杯”竞赛优胜单位

江苏省巾帼文明岗

国网江苏省电力有限公司 2020 年度先进集体

目录

	恪守初心使命 投身发展大局		锐意改革创新 激发市场活力		提升优质服务 点亮美好生活		数说“十三五” 优质电力服务发展大局		利益相关方调研
01	04	14	20	26	34	40	46	48	56
公司简介		夯实能源基础 筑牢发展根基		坚持绿色发展 赋能美丽扬城		强化使命担当 凝聚发展力量		新篇章 新作为	

- 落实 95 折电价优惠政策，为企业减免电费

4.34 亿元

- 成功保障全市 19 个省级和 356 个市级重大项目用电需求

支持 SDGs 目标：



恪守初心使命 投身发展大局

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司充分发挥“大国重器”和“顶梁柱”作用，将政府和人民关切作为头等大事，集中力量重点攻关，努力答好助力疫情防控和城市建设“两张答卷”。

勇担使命 守护抗疫之光

面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，公司迅速启动突发公共卫生事件一级应急响应，集中力量、勇挑重担，保障电网安全运行、电力可靠供应，全力支持复工复产，用行动诠释责任与担当。

疫情期间	
调动值守在岗工作人员	组建应急抢修队伍
758 人次	119 支
调动基层党组织	“党员服务队”近
49 个	300 人

1 名员工上榜“江苏省抗疫最美家庭”

全力护航 时刻坚守电力“生命线”

针对全市定点医院、医疗器材生产企业等102家重点单位全面启动“24小时应急值班制”，实施“一户一策”保电方案，保障隔离场所及发热门诊安全可靠用电，高效完成扬州版“火神山”医院扩建接电工程，确保疫情防控供电万无一失。



► 扬州版“火神山”——仓颉山医院接电作业现场

精准服务 及时注入复产“源动力”

以最快速度出台十项服务举措，助力企业应对疫情、复工复产。坚决执行阶段性降低企业用电成本政策，缓解企业经营压力。推广“电力大数据公共查询平台”，实时监测社会各行业用电恢复情况，为政府和企业决策提供数据支撑。



► 公司帮助扬州恒润海洋重工有限公司开展输变电改扩建工程

电力大数据 为企业复工复产精准“把脉”

案例

企业复工复产过程中不仅需要解决自身运营的人力、电力供给等难题，还需关注价值链、供应链的复苏情况。对此，公司通过电力大数据云网，为企业提供“私人订制”服务。

扬州德云电气设备制造厂春节前，接到了一笔400万订单，要求最迟2020年3月初交货。然而2020年2月中下旬企业复工后，因上游合作原材料供应商未复产导致企业无法生产。正在着急的时候，企业负责人利用电力大数据云网发现，上游其它原材料企业用电数据正在稳定上升，并顺利找到新的原材料供应商，最终订单按期交货。通过电力大数据云网，该企业还了解到了下游企业产能情况，并主动上门拓展市场，共计签订500多万元新订单。

2020年

全社会用电量

264.66 亿千瓦时

同比增长

2.03%

售电量

238.37 亿千瓦时

同比增长

0.54%

精心部署 用心确保居民可靠用电

疫情期间，对居民用电客户采取欠费不停电措施，大力推广“网上国网”等线上平台，引导客户通过线上渠道缴纳电费，全力保障居民用户疫情防控期间正常用电。



同频共振 擦亮城市名片

公司贯彻落实习近平总书记视察江苏、视察扬州重要讲话指示精神，紧密对接城市建设需求，当好“先行官”，放大扬州文化品牌效应，推动城市重大项目建设，努力把扬州这个“好地方”建设好、发展好。

服务城市品牌建设

公司助力扬州世界美食之都、世界运河之都建设，突出扬州文化繁荣，加快提升城市人文魅力。

推动世界美食之都建设

以承办“全电厨王”挑战赛为契机，探索整套“全电厨房”全产业推广方案，形成扬州美食名片，并广泛传播，擦亮“世界美食之都”金字招牌。

护航世界运河之都建设

推动出台《扬州市长江经济带船舶和港口污染突出问题整治实施方案》，促请物价部门出台《关于明确船舶岸基供电服务价格的通知》，以岸电建设和规范化运营为抓手，推动运河绿色发展。



建成岸电
18套

案例

开创全国首个电厨艺大赛 引领绿色餐饮新风尚

为弘扬美食文化，倡导绿色餐饮模式，2020年，公司联合扬州市餐饮协会、“豆果美食”APP，成功承办国网江苏电力“全电厨王”系列挑战赛。

赛事历时三月余，分为线上线下两个阶段，在为期三个月的线上初选阶段，活动页面累计曝光560余万次，话题互动参与量530余万次，参赛作品浏览量**3.1**亿次，全电厨房烹饪料理课堂超10万人次参与学习；线下总决赛通过央视、新华社等多个平台直播，在新华社新媒体平台点击量近350万，活动直播累计观看人次超过105万，相关报道被翻译为日文、俄文等多种语言在海外传播，系列活动网络点击量超过**2**亿，掀起全民参与和体验厨电热潮的同时，高效输出扬州“世界美食之都”品牌文化。



▶ 2020年10月30日，公司召开《餐饮电气化推广应用报告》发布会暨“全电厨王”总决赛

聚焦重大项目建设

公司靠前服务,抢抓进度,努力以电力“加速度”促进扬州市重大项目建设加快推进。

建立保障制度

建立重大项目领导挂钩服务制度,领导班子主动联系走访地方政府、重大项目,为全市重大项目用电提供切实保障。



支撑重大项目投运

提前建成连淮扬镇铁路牵引站配套 220 千伏输变电工程、天楹垃圾发电送出工程等项目,全力满足重大项目用电需求。



加速“新基建”发展

发挥电网资源与 5G 建设需求高度匹配的特点,与移动签订 5G+ 战略合作协议,打造国内首个通信塔与避雷针共享基站,有效解决 5G 基站建设密度大、选址难、成本高等问题。



推动政府在全省率先出台新建居住区充电设施建设支持政策,持续完善区域充电服务网络。

案例

电力护航连淮扬镇高铁顺利通车

连淮扬镇铁路是扬州高质量发展的新引擎。为保障高铁按时通车,公司新建 220 千伏变电站 1 座,扩建 220 千伏以及 110 千伏变电站 5 座,新立杆塔 104 基,新增线路 51.42 公里。此外,公司推进 220 千伏广陵变迁改工程建设,近百名工程技术施工人员扎根地下 8 米,新建地下电缆隧道、电缆沟,总计约 1.6 千米,敷设电缆全长约 23 千米,为连淮扬镇高铁牵引站打通输电通道,全力服务连淮扬镇铁路开通。



▶ 国庆期间,公司员工在隧道内加班加点推进高铁牵引站输电线路迁改工程



完成固定资产投资

16.93 亿元

最高用电负荷

503 万千瓦

增长

6.3%

城市供电可靠率

99.9848%

支持 SDGs 目标：



夯实能源基础 筑牢发展根基

城市建设离不开电力支撑。2020 年，国内外经济形势复杂严峻，叠加新冠疫情影响，全市经济复苏亟需稳定的电力供应作为支撑。公司着力打造坚强智能电网，以电网高质量发展护航扬州“好地方”建设。

坚强智能电网

坚强智能电网为经济企稳复苏创造良好的供电环境。公司有序开展电网规划，扎实推进工程建设，持续提升电网智能化水平，以坚强智能电网助推扬州经济高质量发展。

高起点电网规划

完成《扬州“十四五”电网发展规划》，组织编制《扬州市能源互联网规划》，为政府制定发展规划提供决策支持。超前开展 500 千伏上河～江都线路增容、沿江变布点等研究工作，做好“十三五”收官与“十四五”发展无缝衔接。

高质量工程建设

建成仪征腾讯云配套等 28 项电网重点工程，投运 14 项新能源送出工程。深化配农网建设，投运首批新一代配电自动化主站，持续优化电力配送的最后一公里，进一步降低居民停电风险。

投产 35 千伏及以上线路

280.7 公里

变电容量

58.6 万千伏安

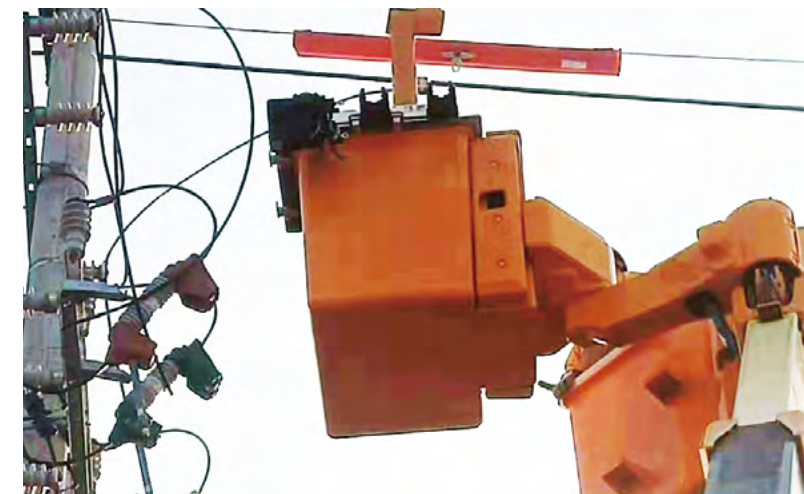
高水平智能发展

深化应用供电服务 AI 指挥员“小艾”、大数据分析等智能系统，让电网检修更快速、运行更可靠。广泛应用机器人、无人机等智能装备，实现更大范围的电网作业智能替代，用科技加速电网发展。

案例

单臂带电作业机器人“上岗” 开启不停电作业新阶段

为提高不停电作业安全性，公司创新应用单臂带电作业机器人。单臂带电作业机器人实现了机器人与作业人员协同作业，作业人员只需将机器人移动到指定位置，并利用绝缘杆协助完成穿引线工作，其余工作均由机器人自主完成，工作效率、质量、安全性均极大提升。单臂带电作业机器人的应用，标志着公司不停电作业在装备智能化水平和作业方式升级转型上迈出新步伐，也为电网安全运行再添新保障。



► 2020 年 12 月 17 日，单臂带电作业机器人与公司带电作业人员联合作业，成功完成江苏省内首次带电接引线作业

可靠电力保障

公司守牢安全底线，不断强化安全管控意识，提升电网抵御风险能力，在维护稳定中体现电力担当。

加强安全风险管控

合理安排停电计划，落实重要危险源点常态管控机制，联合市发改委建立全省首个地市级电力安全生产联席会议制度；有序开展电网设备本质安全性评价三年行动，提前消除电力安全隐患。建成市县两级安全管控中心，持续加大远程视频督查力度，实时查纠违章操作，巩固安全生产良好局面。

圆满完成保电任务

出动保电人员 1435 人次、发电车 28 台次，圆满完成习总书记调研扬州等 105 次重大保电任务。成功应对酷暑、寒潮、龙卷风等极端天气对电网影响，为生产生活供应可靠电能。

案例

全力开展“6.12”高邮龙卷风受灾现场抢修工作

6 月 12 日下午 2 点左右，扬州高邮市城南经济新区勤王村等村庄遭受龙卷风袭击，造成 243 户民房和 6 家企业厂房严重受损，78 亩农田大棚和农作物不同程度损毁，同时导致 220 千伏勤王变电站以及下游的 110 千伏迎宾、八桥两座变电站失电，受到影响的电力负荷达 0.8 万千瓦。

面对险情，公司立即启动应急抢修预案，出动抢险救灾队伍 26 支，抗灾抢修人员 600 余人次，赶赴现场开展抢险救灾工作。各部门通力合作，完成 4 条 220kV、6 条 110kV 输电线路登高检查、异物清理、通道特巡，完成 18 条应急抢修物资供应，全力抢修失电配网线路，争分夺秒恢复供电。

6 月 13 日下午 2 点，因龙卷风袭击受损的 31 条 10（20）千伏线路在 24 小时内全部恢复运行，居民用电全部恢复。

有效管控电网六级及以上风险

117项

落实重要危险源点常态管控机制

170处，实现 220 千伏及以上线路**零外破**

实现市县集体企业不停电作业中心

全覆盖

全市范围内实现居民“零证办电”
企业“一证办电”

10 千伏高压用户和 400 伏非居民用户
平均接电时间分别比 2019 年压降

7.58 和 **1.45** 个工作日

直接交易服务团队推动完成交易电量

116.51 亿千瓦时

节约企业用电成本 **3.54** 亿元

支持 SDGs 目标：



锐意改革创新 激发市场活力

改革创新是激发社会活力的倍增器。公司加快改革创新步伐，全力营造一流电力营商环境，提高市场主体满意度，奋力推进内部改革创新，不断释放发展强劲动力，为扬州经济社会高质量发展赢得主动和优势。

争当表率 优化营商环境

“好地方、事好办”已成为扬州社会各界关注的焦点，赋予了公司新的发展使命。公司致力于打造一流电力营商环境，聚焦接电时间、环节、费用等用户关注事项，构建便利化、透明化、标准化、规范化的服务模式，用真情实干打造“好地方、电好接”的电力品牌。

办电少操心

推动工程项目网上审批平台建设，落实电力外线工程并联审批制度和短距离免审批备案制。与地方不动产交易系统开展业务联办，实现“房电”联合过户、一次办结。推动高低压客户经理“一站式”服务，优化推广全程线上服务流程，减少办电资料、压缩办电流程，节约办电时间，有效提升用户办电便利度。

用电少花钱

落实中央惠农政策及“三零”服务要求，对大米加工等农业用电执行农业生产用电价格，对低压小微项目出资建设表箱及以上配套电网工程，持续降低客户接电投入。



全年累计为 **123** 户（高压）
执行农业电价

降低企业用电成本约
1600 万元

“刷脸”认证即可“免证办电”

案例

4月30日，扬州市青青无纺布厂负责人薛素梅在市区营业厅，通过“刷脸”自助验证，仅用时3分钟，便办好了布厂高压增容申请业务。

公司与政府部门协力打通各级政务数据平台，实现数据互联互通，推动办电资料线上共享，实现居民5类业务“零证办电”、企业15类业务“一证办电”。在此基础上，公司引入人脸识别技术，精准高效验证客户身份信息。“互联网+可信身份认证”提供了安全高效的线上受理渠道，有效解决用户办电因资料不齐而多次往返的难题，真正实现“数据多跑路，客户少跑腿”。

“以往来办理这个业务要先取号排队，还有很多手续办理，带身份证、营业执照之类的很麻烦。现在，从进门到确认单打印出来，大概只花了三四分钟，太方便了！”

扬州市青青无纺布厂负责人 薛素梅





锐意改革创新
激发市场活力

1项 QC 成果
获全国电力行业特等奖

江苏省管理创新成果
二等奖

1项

中国电力
科技创新二等奖

1项

国网公司
专利二等奖

1项

争做示范 持续改革创新

惟改革者进，惟创新者强，惟改革创新者胜。公司坚持问题和目标导向，统筹谋划、整体推进，多措并举促改革，跑出创新加速度，有效破解发展难题，增强内生动能，更好服务发展大局。

推进电力体制改革

注册成立混合制公司，参与枣林湾“两园”增量配电业务试点项目建设，推进增量配电业务改革试点项目落地。组建市县层面直接交易服务团队，为用户提供交易全过程指导服务，扩大市场化交易规模，与各界共享发展红利。

深化国有企业改革

成立综合能源服务公司、电动汽车公司，稳妥完成集体所有制平台出资人企业“14合1”改革任务，顺利完成退休人员社会化管理移交工作，助力公司在新时代展现新作为、作出新贡献。

增强创新创造能力

深化与经研院等外部科研单位战略合作，推动国网“双创”园落户扬州，凝聚创新合力。开展数据应用“双创”大赛，持续挖掘数据价值。研发应用全国首套“一塔多用”无人机平台，实现科研成果落地。与中国移动签订战略合作协议，共享电力基站助力5G发展，促进社会资源的高效整合和利用。

风电年投产项目数量与规模均居
全省首位

截至 2020 年底

扬州市风电并网容量达

140 万千瓦

预计年发电量可达

30 亿千瓦时

减少二氧化碳排放

287.7 万吨

占全市电源装机容量的

16%

节约标煤

108.6 万吨

相当于多种绿树

160 万棵

支持 SDGs 目标：



坚持绿色发展 赋能美丽扬城

良好的生态环境是人民群众的共同财富。公司全力推动能源绿色低碳转型，积极投身生态文明建设，努力打造扬州高质量发展“绿色引擎”。

稳中求进 推动绿色低碳发展

积极推动能源生产和能源消费革命，重担在肩，使命在前。公司紧密围绕扬州生态宜居名城建设要求，紧扣绿色低碳发展理念，从供给侧和消费侧两侧同时发力，推动扬州能源绿色发展。

扬州地区建设运营的分布式光伏项目数量居
江苏省首位

推动出台电能替代政策
10项

完成替代项目 175 个	完成替代电量 20 亿千瓦时
------------------------	--------------------------



能源供给清洁化

全力服务新能源并网，开展扬州地区有史以来规模最大、数量最多的风力发电配套送出工程与分布式光伏项目建设，提升全市清洁能源利用率，推动区域能源供给结构优化。

能源消费电气化

拓展乡村地区电能替代的深度与广度，形成连片效应。推动市内岸电设施接入岸电云网平台，进行标准化运营。积极拓展新兴领域，大力开展餐饮电气化专项行动，推动全电街区、全电厨房项目落地，为扬州绿色发展提供有力支撑。

推广电锅炉
47 台

农业电烘干
149 台

建成全电厨房
130 余个

能源利用高效化

完成广陵新城区域能源互联网示范区建设，有效提升示范区能效水平。在交通、住宅、公共建筑用能等领域打造系列高质量示范项目，引领智慧用能新风尚。与扬州市工信局共同建成江苏省首家地市级能源云平台，促进社会节能降耗。

投运“能量空间”，提升用户用能感知

案例

10月30日上午，全省首家“能量空间”——国网扬州供电公司扬州用能方案解决中心正式对外开放。能量空间是集用户体验、专业诊断、营销推广等多功能于一体的用能方案解决中心，旨在为用户提供最优质的用能服务。整体分为“智慧城市”“智慧园区”“智慧家庭”三个区域，为城市提供能源建设样本、为园区和企业提供用能方案、为居民提供全电智能家居定制。通过打造“能量空间”，使之成为扬州“能源主题”网红打卡地，为改变用户用能习惯、提高社会综合能效做出“扬州示范”。



和谐共生 开展生态文明建设

生态文明建设是关系人民福祉、关系民族未来的大计。公司坚持电网设施布局与环境协调融合、生物多样性保护与电网建设运营相融合，并引导利益相关方参与，共同守护美丽家园。

严守生态保护红线

秉持企业发展与社会发展共赢理念，开展输变电工程环评批复，完成年度电网项目环保验收，强化日常环保监督，实现项目建设和生态保护双赢。

合力保护生物多样性

引导政府部门、生物多样性保护机构、发电企业、农民等利益相关方共同参与，加大珍惜鸟类以及水域生态的保护力度，打造出具有扬州品牌特色的生物多样性保护项目。



电力护航东方白鹤过境栖息

案例

东方白鹤是国家一级保护动物。近年来，东方白鹤在扬州境内活动频繁，并屡屡在输电铁塔上筑巢安家。公司坚持电网安全与生态保护共赢理念，持续开展东方白鹤过境栖息保护项目，通过搭建人工鸟巢、设立防护挡板、组建志愿服务队等举措，走出了一条爱鸟护线的特色实践之路。经过多年的努力，扬州高邮境内东方白鹤数量从 2007 年的两三只，增长到如今的超过 200 只。



► 2020 年，公司成功牵头推动全国第二个、江苏省首个“东方白鹤保护地”在扬州高邮落户，打造出新的扬州生态名片。

“这里的政府、企业、民众，都是真心实意地爱护东方白鹤，所以灵性的鸟儿愿意留在这里。”

——中国生物多样性保护与绿色发展
基金会副秘书长 肖青



推广电气化惠农富民项目

206 个

每万户投诉

0.451 次

同比下降超

44.09%

支持 SDGs 目标：



提升优质服务 点亮美好生活

满足人民对美好生活的向往，是我们做好各项工作的出发点和落脚点。公司持续优化服务水平，满足客户智能用电和差异化服务需求，同时担当电力先行使命，加快落实乡村振兴战略，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

履职尽责 谋民生之利

提升人民生活幸福感是重要的民心工程。公司为用户提供更便捷、贴心的供电服务，并发挥专业优势助力社会问题治理，不断提高人民生活品质。

“网上国网”新增用户

52.7 万户

提升供电服务水平

公司真诚服务每位客户多元化的用电诉求，用温暖服务创造更好的用户体验和价值。

开展社区走访
与服务工作

133 次

服务态度和服务
质量满意度达

100%

线上服务更便捷

大力推广“网上国网”等线上服务，以“手动”代替“腿跑”，让服务更便捷。

线下服务更贴心

加快推广网格化服务，打造一岗多能低压客户经理，实现“县（区）、街道、社区”三级网格客户经理“全覆盖”，让服务更贴心。

服务管理更到位

强化投诉闭环管控，努力做到投诉事事有回音，件件有落实，让服务更到位。

扬城首个社区“网上国网云终端”启用

案例

2020 年 6 月 23 日，公司在琼花观社区邻里中心开展“心电相联，浓情六月”现场服务活动，正式启用扬城首个社区“网上国网云终端”。

“网上国网智能服务云终端”具备身份认证、业务咨询办理、电费缴纳等功能，是公司加快推进乡镇供电服务网格化管理的重要举措。同时，云终端可以很好的满足街道、社区政务服务中心集中办业务的需求，方便居民百姓就近办理各项用电业务，足不出户享受到社区客户经理的上门服务。未来，公司将在县市社区和行政服务中心陆续启用云终端服务，持续提升客户用电获得感与满意度。

服务社会问题治理

公司发挥电力专业优势，服务社会安全隐患治理和生态环境治理，积极推进扬州宜居城市建设。

排查用电安全隐患

开展单电源小区专项排查治理，深化群租房和居民小区电线私拉乱接排查整治，配合政府消除用电隐患近千处，营造更安全的用电环境。

开展电力环保大数据分析

利用电力大数据，协助环保部门排查市内“散乱污”重点企业用户，助力从源头掐断污染。



担当作为 创民生之福

农业农村农民问题是关系国计民生的根本性问题。公司立足行业特点，服务乡村振兴战略，用心用情办实事，多措并举让农业、农村焕发新活力。

公司 3 个电气化项目入围“国网乡村电气化惠农富民示范项目”评选：

扬州仪征苏胜农业生猪养殖项目
扬州仪征百汇园黑莓产业园项目
扬州仪征江扬天乐湖养生岛项目

推广电气化惠农富民项目

在乡村产业、农业生产领域大力推广乡村电气化，在全省率先制定并实施《乡村电气化推广专项激励实施细则》，打造果蔬种植、全电景区等系列乡村电气化示范项目，努力构建“一镇一特色”电气化生态圈。

推进乡镇充电桩建设工作

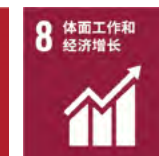
持续开展新能源汽车下乡活动，努力推进充电设施乡镇全覆盖，加速乡镇电动汽车推广应用，全力服务美丽乡村建设。



国家电网有限公司
党建责任落实专业标杆

“全国劳动模范” 1 名

支持 SDGs 目标：



强化使命担当 凝聚发展力量

“党建+”是助推企业实现高质量发展的重要方式。公司始终把加强党的领导放在战略全局的核心地位，以高质量党建工作引领企业高质量发展，着力建立企业与员工的命运共同体，全力促进人心凝聚、力量汇聚，共谋发展、服务社会。

党建引领 打造一流队伍

党的建设是实现供电企业长远发展的重要保障。公司把坚持党的领导、加强党的建设贯穿始终，做到入脑入心、走深走实，确保党和政府方针政策、重大部署在公司贯彻执行，助力经济社会发展取得更好的成绩。



提高党建水平

扎实推进党建(宣传)专业供给侧能力建设,实施“党建+”工程,实现党建全交互终端市县“全覆盖”。建设“温度”融媒体中心,提升宣传工作基层穿透力,守牢意识形态主阵地,传播正能量,全力维护健康和谐的社会环境。

全面从严治党

配合完成非工程建设领域专项巡察,高质量推动问题整改。编制印发《落实全面从严治党主体责任和监督责任清单》,并组织各级领导班子成员开展廉政约谈,持续压实管党治党主体责任,以廉洁的党风凝聚发展正能量,推动经济社会高质量发展。

强化队伍建设

修订印发《领导人员管理办法》,出台《干部执行力和作风建设提升工作意见》,推进各级领导干部履职尽责,担当作为。加强员工能力与意识提升,实施公司专家队伍提升方案,开展公开竞聘,升级“青工充电站”人才培养项目,打造高素质干部、人才队伍,最大限度的为百姓做实事、为人民谋福利。



人才建设 服务企业发展

企业发展的硕果离不开员工的恪尽职守、奋发拼搏。公司坚持事业育人，充分保障员工权益，关注员工发展，关爱员工生活，激发广大员工干事创业热情。

保障员工基本权益

开展职工代表巡视、“我为公司战略添精彩”合理化建议、代表提案办理质询等活动，拓宽员工沟通渠道，激发员工的参与以及监督意识、热情和能力。

助力员工职业发展

依托公司三级培训体系，搭建技能磨练平台。组织召开党委联系服务专家座谈会、专家主题沙龙，开展潜力人才一对一沟通，为人才搭建成长“快速路”。



平衡员工工作生活

公司坚持以人为本，努力为员工营造温馨和谐的生产生活环境，促进员工以更饱满的精力去服务每一位用户。

关注员工健康

建成办公场所健康驿站，并配置小型健身器材，增强员工获得感。

丰富员工生活

举办“同龄同届”展演、“工作笔记”评比、“扬正气”先锋故事会、读书分享等系列活动，建设职工文体活动场馆，提升员工幸福感。

开展员工关怀

慰问“逆行者家庭”、生病住院员工，实施安居工程，发放职工子女复课“爱心防疫包”，提高员工归属感。

2020 年
公司员工获得荣誉（部分）

“全国劳动模范”

“2019 感动中国·十大江苏人物”

“江苏省工匠”

长三角三省一市装表接电技能竞赛
一等奖



► 公司员工周维忠荣获“全国劳动模范”称号

数说“十三五” 优质电力服务发展大局

电网投资
141 亿元

新、扩建 110 千伏、220 千伏
变电站
23 座

新增 110 千伏及以上
变电容量
417.8 万千伏安

新增线路长度
840.76 公里

布点充电桩
600 余个

实现城市 10 分钟充电圈
和乡镇 **全覆盖**

新增风电、
光伏发电容量
230 万千瓦

累计发电量
71 亿千瓦时

新能源
发电量占比由
0.95%
提升至
10.87%

最高用电负荷突破
500 万千瓦
达
503 万千瓦
增长
35%

全社会用电量从
211.5 亿千瓦时
增长至
264.66 亿千瓦时
增长
25.13%

率先建成一流配电网

率先实现配电自动化线路
覆盖率 **100%**

户均停电小时数
全省领先

新篇章 新作为

“十四五”履责蓝图

公司承接国网公司战略目标以及国网江苏电力战略布局，探索出“强一体、丰两翼、三支撑、四突破”的“十四五”战略实践思路，并精心谋划布局战略落地工作，以电力高质量发展助推扬州在新发展阶段取得更好的成绩。

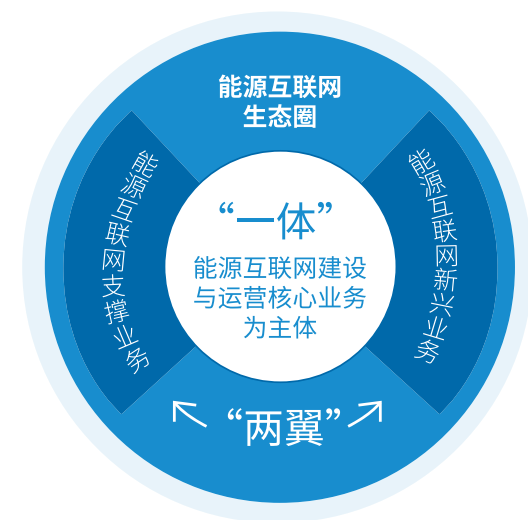
国家电网公司

战略目标

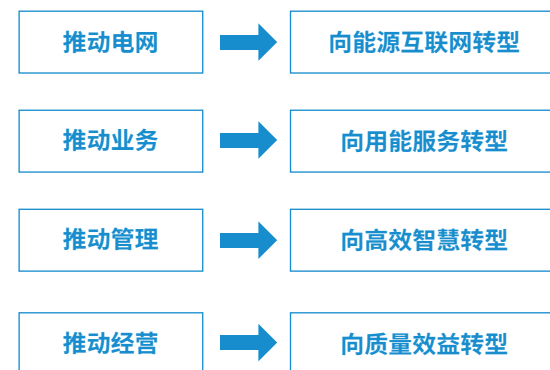
建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业

国网江苏省电力有限公司

战略布局：一体两翼生态圈



战略路径：四个转型



国网扬州供电公司“十四五”落地实践

总体目标

到 2025 年，基本建成区域能源互联网，基本完成向能源互联网企业转型



► 公司“十四五”战略落地路径和总体布局

2021 年履责再出发

2021 年是“十四五”开局之年,是全面建设社会主义现代化国家新征程的开启之年,我们全面对接地方发展需求,以优质供电服务护航扬州“好地方”建设。

在建党百年之际 夯实“红色”堡垒

2021 年是建党 100 周年,公司坚持党建引领,坚决贯彻落实党委政府决策部署,在新征程中展示电力担当,作出电力贡献。

压实党建引领基础

紧扣“建党百年”红色主线,组织开展系列庆祝活动,用好红色资源、守好“红色根脉”。细化实施“旗帜领航·提质登高”行动计划,进一步提高党的领导融入公司治理水平。开展共产党员服务队品质提升专项行动,推动“党建+”工程项目覆盖全员全域,推动实现高质量发展。

加强党风廉政建设

强化政治监督,认真落实上级公司专项巡察整改要求,促进专业领域风险防控。依托政治生态智慧监督系统,进一步推进党风廉政建设工作落地。加强作风建设,坚决落实中央八项规定精神,持续纠治“四风”,更好服务社会。

抓好一流队伍建设

加强领导人员梯队建设,持续发挥二线人员“双带”作用。落实职员任聘制管理向一线倾斜,深化年轻领导人员选拔培育。探索组建专业技术柔性团队,完善优秀专家“成长档案”,加快员工成长成才,更好履行职责使命。

在社会经济发展中 履行职责

公司立足扬州经济社会发展中的电力需求,充分发挥电力“先行官”作用,助推区域高质量发展。

推进坚强电网建设

持续优化扬州电网“十四五”规划,细化 2021-2035 年电网规划,超前考虑地方用电需求增长。加速推进 2023 年电网项目前期工作,开工建设 220 千伏高邮至勤王线路等工程,确保各项工程按期投运,及时满足发展需要。

保障电网稳定运行

打造多维融合的新一代线路巡视体系,持续开展电网设备本质安全性评价三年行动,提升电网设备安全水平。严格管控生产作业计划,推进市县两级安全管控中心协同联动督查,强化外包队伍管理,加强现场安全管理,保障全市安全可靠用电。

加快能源互联网建设

深化区域综合能源调控体系建设,试点区域配电网自治运行,打造“0 碳”微能网示范,高质量完成能源互联网示范项目建设,促进能源互联网场景落地应用。

发展目标

完成项目投资（含 220 千伏及以上电网项目投资）

16.68 亿元

售电量

252 亿千瓦时

增长

5.72%



在优化营商环境中 展现作为

公司持续缩短办电时长、压缩办电环节、降低办电成本，进一步优化扬州电力营商环境。

办电更省时

持续优化业扩配套管理模式，推动政府信息共享和并联审批，实现高、低压平均业扩时长分别压降至 33 和 5 个工作日以内，进一步节约客户时间成本。

办电更省心

深化“阳光业扩”服务，推动业扩报装“三免”（客户申请免填单、标准方案免审批、标准设计免审查），重大项目“三优”（优先勘查、优先施工、优先送电），服务质控“三化”（业扩办理数字化、能效提升数据化、服务质量数控化），全面提升客户服务体验。

办电更省钱

促请政府加大电缆通道、管廊资金投入，持续降低客户接电成本。

发展目标

城市供电可靠率

99.986%

农网供电可靠率

99.967%

在深化改革创新中 释放活力

公司统筹推进企业改革、企业智能转型和创新能力提升，以深化改革创新为企业发展注入动力。

稳妥推进企业改革

持续完善直接交易服务业务体系，深化交易团队建设，不断扩大交易规模，释放发展红利。

推动企业智能转型

深化智能运检，有力保障电网稳定运行。打造数字营销，提升供电服务水平。深化数据应用，加快公司智能发展，更好的发挥公司在经济社会中的带动作用。

提升企业创新能力

完善相关配套制度，深化科研成果培育转化。高质量实施各级科技项目，助力扬州产业科创名城建设。

在打造宜居之城中 发挥力量

公司聚焦推动“双碳”目标实现，着力减少碳排放，优化城市环境，推进美丽扬州建设。

开展碳排放跟踪研究

开展基于电力消费行为的碳排放特征研究，针对碳中和远景目标，提出电网未来的发展方向和相关建议，为实现“双碳”目标奠定基础。

挖掘综合能源服务潜力

开展能源大数据统计实施策略研究，依托能源方案解决中心和典型示范项目，推动更多项目落地，持续提高社会能效水平。

延伸电能替代覆盖范围

增加全电“四区”（园区、景区、街区、小区）的数量，深化餐饮电气化应用，提高乡村电气化覆盖率，在充电桩建设领域探索市场合作模式，引导宣传绿色健康的生产、生活方式。

在助力乡村振兴中 践行使命

公司深入实施乡村振兴战略，加强配农网建设，提升供电所服务水平、乡村电气化水平，推动充电设施建设，用专业优势服务农村发展。

加强配农网建设

深化配农网工程全过程管理系统应用，确保项目实时可控在控。提升配电自动化应用水平，稳步加强不停电作业能力，全面保障农村地区可靠供电。

提高乡村电气化水平

开展“一县一特色”专项行动，推动100个项目落地见效，改善农村生产生活环境。

提升供电所服务水平

持续开展市县两级农电综合督查，打造“供电+三新服务”旗舰所和立体服务、能效服务、数字化管理示范所，以供电所管理的规范带动农村供电服务水平提升。

加大乡镇充电设施投入

深化乡镇充电设施建设和运维，试点供电所充电设施对外开放，全力满足乡镇电动汽车充电需求。

利益相关方调研

不忘初心，方得始终。我们希望通过问卷调研形式，广泛收集社会各界对公司 2021 年以及“十四五”期间践行责任关注的议题，并在未来的报告中进行回应，感谢您抽出宝贵时间参与本次调研。

1. 您属于下列哪类利益相关方？

- ☐ 政府
- ☐ 合作伙伴
- ☐ 社区
- ☐ 客户
- ☐ 供电公司员工
- ☐ 监管机构
- ☐ 其他

2. 您最为关注哪方面的责任议题？（可多选）

经济：

- ☐ 公司治理
- ☐ 公司战略
- ☐ 抗击疫情
- ☐ 安全生产
- ☐ 电力体制改革
- ☐ 科技创新
- ☐ 提质增效
- ☐ 推广智能电表
- ☐ 重大活动保供电
- ☐ 保障设施农业用电需求
- ☐ 电网重点工程建设
- ☐ 农网升级改造
- ☐ 安全可靠的能源供应
- ☐ 优化电力营商环境
- ☐ 提高供电质量
- ☐ 供电快速抢修
- ☐ 居民阶梯电价
- ☐ 大面积停电事故
- ☐ 保护电力设施
- ☐ 协调社会资源提高应急处置能力
- ☐ 大用户直购
- ☐ 打击违法窃电
- ☐ 其他

社会：

- ☐ 党的建设
- ☐ 价值链伙伴合作
- ☐ 负责任采购
- ☐ 公平竞争
- ☐ 安全用电
- ☐ 提升供电服务水平
- ☐ 对接全市重点项目
- ☐ 拓宽缴费渠道
- ☐ 电网建设中的征地拆迁
- ☐ 反歧视
- ☐ 参与社会治理
- ☐ 战略性公益
- ☐ 扶贫减困
- ☐ 关注弱势群体
- ☐ 员工安全健康
- ☐ 员工发展
- ☐ 员工志愿服务
- ☐ 食品安全
- ☐ 社会监督
- ☐ 走进国家电网
- ☐ 社会责任联系点
- ☐ 利益相关方参与
- ☐ 社会责任信息披露
- ☐ 其他

环境：

- ☐ 绿色电网
- ☐ 开展节能服务
- ☐ 弘扬绿色发展理念
- ☐ 绿色采购
- ☐ 促进清洁能源发展
- ☐ 促进电动汽车发展
- ☐ 保护文物古迹
- ☐ 保护生物多样性和自然栖息地
- ☐ 电能替代
- ☐ 电磁辐射
- ☐ 应对气候变化
- ☐ 雾霾
- ☐ 其他

3. 您对公司 2021 年以及“十四五”期间服务扬州经济社会发展还有什么其他建议或意见？



请您在适合的“□”内打“√”。

扫一扫，期待您的反馈！

你用电·我用心

国家电网在您身边



国家电网
STATE GRID

国网扬州供电公司

STATE GRID YANG ZHOU POWER SUPPLY COMPANY