

# 2022 年信息公开企业年报

(射阳县供电公司)

## 一、企业基本情况

(1) 电量情况: 2022 年累计完成销售电量 34.1446 亿千瓦时, 同比增长 16.75%; 其中大工业售电量 14.2105 亿千瓦时, 同比增长 21.72%; 非普工业售电量 3.711 亿千瓦时, 同比下降 3.25%。

(2) 负荷情况: 最高用电负荷 76.86 万千瓦, 同比增长 25.65%。

(3) 营业户数: 50.7156 万户。

(4) 全年停电情况: 全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况: 农村供电可靠率 99.9686%, 农网电压合格率 99.994%。

(6) 故障抢修情况: 全年共处理 95598 故障工单 1836 张, 同比上升 11.47%。

## 二、供电服务工作开展情况

**1. 电力保供有力有序。**一是健全有序用电工作体系。坚持政府主导、多方协同、电力支撑, 严格落实“先需求响应、后错峰避峰、再负荷管控”, 成功应对不同阶段负荷挑战。建成投运市内首座智慧 220 千伏变电站, 500 千伏射阳港口电厂送出工程模式全面推广。迎峰度夏期间参与省发改委和省公司组织的需求响应 17 次, 有效参与用户 316 户, 累计响应负荷 34.968 万千瓦。二是助力重大项目接电投产。落实重大项目领导挂钩、专人跟进服务制度, 疫情期间协同推进比

亚迪动力电池一期项目、题桥现代高端纺织染整项目正式用电工程建设，先后成功投运 110 千伏弗迪变、110 千伏题桥变。三是保障用电需求高效响应。疫情期间统筹安排现场作业人员和配套施工物资，高效完成港开区临时方舱隔离点、双福家园集中隔离点、县核酸检测基地、县方舱医院等防疫场所装表接电任务。圆满完成党的二十大、丹顶鹤文化艺术节等 23 次重大保电任务。完成 11 个老旧小区电力设施改造，助力文明城市创建。

**2.能源消费转型升级。**一是绿色赋能示范引领。全市首家出台新能源项目与配套电网工程同步规划核准建设政策，新能源产业与电网发展深度融合，实现集中接入、就地消纳。组建“供电+能效服务”综合化服务团队，制定并实施射阳港“零碳”产业园服务方案，推动 16 家高耗能企业能效诊断及节能改造。年内实现新能源并网发电 36.22 亿千瓦时，占全社会用电量的 106.91%。成功打造射南新型社区用电负荷与绿色低碳元素一体化建设示范台区，完成 5 个公变台区下试分布式光伏电站、储能电站和大功率直流充电桩点建设。二是整县光伏推进平稳有序。全面支撑 31.5 万千瓦整县屋顶光伏试点开发，建成投运全市首个光储充一体示范台区。优化新能源并网流程，建立服务绿色通道，集中优势力量重点保障华泓公司盘湾镇人民政府、特庸码头小学、海通中车集团等先行先试整县推进项目按期并网，完成特庸工业园、盘湾工业园、合德海德电子产业园和临海康平纳公司 4 个全额上网光伏电站接入系统方案评审，全年新增光伏装机容量 53.38

兆瓦。三是能效服务水平提档升级。依托网上国网、绿色国网、营销 2.0 系统常态搜集高压用户用能信息，定期推送能效诊断报告，助力企业降本增效。全年高压用户网上国网能效账单覆盖率达 98.29%，使用率达 53.13%，现场解读率达 99.10%。绿色国网综合能效诊断报告覆盖率达 19.04%，使用率达 15.92%。利用营销 2.0 系统完成高压用户能效服务报告编制 1825 户。

**3.优质服务持续提升。**一是积极构建政企共担机制。坚定落实国办函 129 号 and 省政府 55 号文件要求，率先推动地方政府出台电力接入工程政企共担管理实施细则，先后完成亨通海缆业扩项目，璟宸、壹号院居配项目外线工程政府委托建设协议签订和资金收取，在全市首推电力外线工程“统建”模式。推动建立由县发改委和公司牵头，自规、住建、公安等部门共同参与的营商环境专项行动协调机制，高效开展契约签订、资金拨付和工程建设等工作。二是大幅降低客户接电成本。实现小微企业接电“三零”服务全覆盖，将低压接入开放容量上限由 160 千瓦提升至 200 千瓦，高压用户外线工程电气部分全部由公司投资建设，全年累计完成业扩配套立项 5268 项，节省客户接电成本 3919.75 万元。与经开区、港开区政府签订“开门接电”示范区建设战略合作协议，成功打造国阳产业园“开门接电”示范区，助力暖阳半导体、拉曼半导体、索夫麦科技等企业实现接电外线“零投资”。三是主动拓展办电服务渠道。深化网上国网办电 e 助手应用，实现居民用户“刷脸办电”、企业用户“一证办电”。大力推广“不动

产+电力”联合过户，全年累计办理房电联合过户 490 笔。推动印发“电水气讯”联合报装一件事改革方案，在市民中心、城区营业厅和黄沙港便民服务中心设立“电水气讯”报装联办窗口，与供水、供气、供网等市政公用设施企业开展联合勘查 24 次，实现用户多能联动报装最多跑一次。**四是全力支持乡村振兴新发展。**全市率先挂牌成立电力爱心超市。推广乡村电气化项目 98 个，特庸蚕桑、黄沙港渔港小镇等乡村特色电力服务配套获央视专栏推广。

### **三、企业供电信息公开工作情况**

#### **（一）供电企业基本情况**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

#### **（二）供电企业办理用电业务的程序及时限**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

### **（三）供电企业执行的电价和收费标准**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在公司网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整，及时公开江苏省电网销售电价表及代理购电工商业用户电价公告等内容。各级供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

### **（四）供电质量和两率情况**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

### **（五）停限电有关信息**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在公司网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

### **（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在企业门

户网站和各级供电营业厅公布《江苏省电力条例》、《供电营业规则》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力有限公司新建居住区供配电设施管理办法》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力政策法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

### **（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

### **（八）用户受电工程相关信息**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监管 2013 408 号）要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

### **（九）可开放容量有关信息**

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司及时发布配网可开放容量，10 千伏配网平均负荷可开放容量达 4354 千伏安，35 千伏线路平均负荷可开放容量达 11000 千伏安，符合条件的业扩报装可直接接入电网。根据配网可开放容量及负荷需求，提前做好电网规划、结构调整、建设和改造。建立电网建设和负荷发展的发展相关联的良性反应机制，有利于电网健康有序发展。

## （十）其他

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司严格按照能源监管部门有关要求，持续做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，落实举措更好的服务广大电力客户、服务经济社会发展。

### 四、下一步工作

**1.持续规范信息公开流程。**按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理信息公开工作执行情况，动态更新和补充相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

**2.深化供电服务渠道建设。**加强“网上国网”服务主渠道作用，促进“网上国网”与政务平台、业务系统数据贯通，增强与客户间粘性。升级营业厅服务体验，扩大供电服务窗口进驻便民服务中心覆盖面，推进业务办理自助化、便利化。

**3.提升故障应急处置能力。**优化调整运检抢一体化和施工驻点管理模式，明确两类驻点在日常运维与检修、应急抢修与报修和配网工程施工作业职责，建立健全相应工作考核与评价办法。前移故障处置关口，编制线路故障停电应急处置方案，提高故障复电响应速度和用户获电感知力。

国网射阳县供电公司

2023年3月27日

