

国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司

国家能源局江苏监管办公室：

2022 年，国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南通供电公司、如皋市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2022 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2022 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司

2023 年 2 月 24 日



附件:

2022 年企业信息公开年报

2022 年, 国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求, 认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南通供电公司、如皋市政府有关信息公开的工作部署, 切实做好供电企业信息公开工作, 确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1. 电量情况: 全年全社会用电量 75.1 亿千瓦时, 同比增长 2.72%。
2. 负荷情况: 调度最高用电负荷 140.77 万千瓦。
3. 营业户数: 73.92 万户。
4. 全年停电情况: 全年未发生大面积停电事件。
5. 两率基本情况: 农村供电可靠率 99.981%, 农村电压合格率 99.975%。
6. 故障抢修情况: 处理 95598 故障报修单 1721 张。平均到达现场时间 19.5 分钟, 故障平均修复时间 36.7 分钟。
7. 投诉受理情况: 全年共处理客户投诉 1 起, 同比下降 66.6%, 公司万户投诉率 0.0139。

二、供电服务工作开展情况

1. **全力保障电力可靠供应。**积极应对供电紧张形势和夏季负荷高峰考验，保障了电力安全可靠供应。**电网风险管控到位。**一体推进安全生产专项整治三年行动，问题整改率 100%。推动市发改委出台《如皋市电力设施保护安全管理办法》，与市应急管理局签订电力助应急战略合作协议。圆满完成党的二十大等 35 项重要时段保电任务，完成 47 项五级、六级电网风险保电任务。扎实做好抢险抢修，有力应对台风“梅花”等恶劣天气。提前投产 6 项迎峰度夏工程，改善了主配网负荷分布，消除了薄弱环节安全隐患，解决了局部地区重载问题。**电网运维扎实有力。**扎实开展设备运维，完成境内输电、变电带电检测，组织常规线路巡视。建成产业单位不停电作业中心，为如皋电力客户、居民百姓提供不断电应急抢修服务。持续抓好防外破管控，健全线路第一责任人、属地护线员、外协巡视队伍、群众义务护线员网络，召开全市电力设施保护现场会。2022 年 220 千伏及以上输电线路保持“零外破”，未发生人员责任的变电设备跳闸，配网线路跳闸率同比下降 32.65%。**负荷管理精准规范。**编制全市电力需求侧保供方案。坚持“政府主导”，成立工作专班，关键节点与市发改委联合办公，实施需求响应 16 日，单日最大调控户数 1623 户，最大错峰 16 万千瓦，实现了“错峰能力最大化、电量影响最小化”目标。完成全市大工业客户灵活费率智能电表安装和分路控制装置安装，“快上快下”负荷调节能力得到显著增强。促请政府落实需求响应补贴 91 万元，提高企业参与积极性。

2. **全力抓好电网规划建设。**践行“宁让电等发展、不让发展

等电”，协调发展各级电网，紧密支撑地方经济社会发展。**科学规划电网发展。**配合政府完成“三区三线”划定，将电力专项规划站址统筹纳入国土空间“一张图”。科学预测负荷，结合电网现状和经济发展热点区域，统筹安排变电站布点方案。上报 25（26）年主网项目需求。研究制定城区变电站全停、全转方案。开展配网网架结构及变电站出线间隔分析。滚动修编配电网单元制规划，开发 46 项配网网架类项目。扎实开展 110 千伏龙河变改建工程等 4 项前期工作。**有序实施电网建设。**开工建设 110 千伏张八里输变电工程。聚焦绿色低碳，建成投运南通首个 110 千伏景观化变电站如皋变，深度融入如皋龙游河景观带景致及周边居住环境。按期完成 35 千伏力源金河等 2 项线路改接工程，累计投产 35 千伏及以上线路 19.3 公里、变电容量 10 万千伏安。完成配农网工程 1752 项，网架结构进一步优化。10 千伏月东线、10 千伏野洪线、九龙学府配电室等 3 项工程获省公司配电网工程质量评价示范项目。**推动“双碳”落地、数字转型。**投运无线专网基站 18 座，接入业务终端 1993 个。建成运营公司应急指挥中心，实现重要作业现场视频监控、关键作业全过程在线管控。深化输电监控中心，全市 220 千伏线路通道可视，35 千伏、110 千伏线路危险源点实现监控全覆盖。35 千伏至 220 千伏线路杆塔本体无人机巡检覆盖率达到 100%。全力提升配网自动化水平，全自动 FA 线路同比增长 10.49%，配变终端覆盖率达到 51.04%。

3. 全力提升供电服务水平。将供电服务作为企业的生命线，不断抓好改进提升，全方位满足广大客户多元化的用电需求。**持续优化营商环境。**落实国办函 129 号文、苏政办发 55 号文精神，全

力打造“万事好通·如皋如意”营商环境品牌。坚持内外联动，成立工作专班，加强跨部门协调，积极向上级公司争取建设资金和“绿色通道”，主动服务金鹰、正海磁材、康瑞等重大项目用电需求。高新区“开门接电”示范区建设通过省公司第一批验收。推动交房居配项目红线外配套资金落实，业扩项目“政企共担”资金落实率达100%。疫情期间，落实助企纾困“欠费不停供”等政策，减免客户电费违约金。**创新升级服务举措。**南通首家出台“电水气讯视”联合报装实施方案，在市政务中心及城区营业厅设置联办窗口，在“如e如皋”政务APP开通线上联办入口，推动业务批量化办理。出台《居民小区电动汽车充电设施建设管理实施细则》，建成3个“开门接桩”示范小区。完成6个老旧小区配电设施改造。配合政府持续清理转供电主体，促进终端客户享受价格红利。组织共产党员服务队，持续开展“五进”行动。专项治理频繁停电等问题。走进政风行风热线，接受社会各界广泛监督。**不断提升能效服务水平。**构建星级客户能效评价体系，主动向客户推送能效账单。联合政府部门出台《创建如皋“全电景区”试点工作的实施意见》等多项电气化推广文件。建成全省体量最大的县级政府能源托管项目、省内唯一“零碳”水上综合服务区。实施8个国网、189个省公司乡村电气化改造项目。推动平原池村全电景区、节能型村居、智慧友好型乡村电气化产业等特色亮点建设，获评省公司助力乡村振兴示范村。全年完成电能替代1.61亿千瓦时，节约电量2411万千瓦时。

三、企业供电信息公开工作情况

2022年，公司主要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书

等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业基本情况。公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2022 年对部分信息进行了更新，“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

2. 供电企业办理用电业务的程序及时限。公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准。公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4. 供电质量和两率情况。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量

标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

5. 停限电有关信息。公司通过网站、报纸、微信平台等渠道对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6. 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装（修、试）电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7. 供电企业供电服务承诺和投诉电话。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8. 用户受电工程相关信息。公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 15 个供电营业厅布设 12398

能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机 APP 等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业公信力。

五、下一步工作

2023 年，公司将继续严格按照信息公开有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1. 加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2. 持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理市、县各级供电部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3. 大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。