

2023 年信息公开企业年报

(射阳县供电公司)

一、企业基本情况

(1) 电量情况：2023 年累计完成销售电量 40.32 亿千瓦时,同比增长 18.10%;其中大工业售电量 17.85 亿千瓦时,同比增长 25.62%;非普工业售电量 4.02 亿千瓦时,同比增长 8.50%。

(2) 负荷情况：最高用电负荷 76.47 万千瓦。

(3) 营业户数：52.98 万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：农村供电可靠率 99.981%，农网电压合格率 99.996%。

(6) 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 1747 张，同比下降 4.80%。

二、供电服务工作开展情况

1.扛牢电力保供首要责任。保供方案科学精细。坚定遵循“安全有序、市场主导、有保有限、灵活高效”原则，综合运用需求响应、快上快下错峰等六项调控措施，形成高耗能行业、其他工业企业和非工业用户三大保供子方案，实现最大可限负荷 18.81 万千瓦,达历史最高用电负荷的 24.46%。政企协同快捷高效。发挥电力负荷管理中心联动指挥优势，聚焦“两个定位”，做好“三个统一”，实现“五个服务”，召开全县电力保供部署专题会议 6 次,明确政电企三方保供职责，有序开展尖峰电价政策解读和走访告知，引导企业错峰生产，

最大限度匹配电力缺口。负荷管理进位争先。配合县发改委修订电力负荷管理方案，完成 121 户工业企业和商超综合体分路负荷改造，推动 276 户企业在电力需求侧平台申报需求响应，总申报容量达 6.7 万千瓦。民生用电保障有力。完成海河幸福家园、幸福华庭等临代正小区治理，实现存量临代正小区清零。新建公用电动汽车充电站 8 座，累计为 1919 户居民办理充电桩接电业务。新投运居住区全面实现充电桩不低于 30%建成交付，100%预留安装条件。

2.推动电力营商环境优化。流程管控及时规范。建立健全业扩报装全流程“日通报、周分析、月总结”跟踪督办工作机制，严防工单“体外流转”。规范业扩报装白名单使用，定期做好白名单闭环销号处理，全年未发生业扩类投诉和低压业扩超期流程。重大项目投产达效。精心打造“射能优享”品牌矩阵，建立“一项目、一团队”服务机制，点对点动态跟踪项目进展，成功投运亨通海缆、中车三期、立讯电子等省市重大项目，高压业扩平均接电时长同比压降 10%。政企共建先行先试。贯彻落实电力接入工程投资管理新要求，发挥政企联席会议机制优势，推动港开区政府签订中车三期等项目电力接入工程政企共建合作协议。全年实施高低压业扩配套工程 8065 项，累计帮助客户节省接电成本 5741.24 万元。办电渠道丰富便捷。累计办理房电联合过户 1575 笔，联合过户率达 80%，完成“电水气讯”联合报装 34 笔。在全市率先实现电力外线工程“并联审批”、全类型案例线上贯通、居民充电桩“苏服办”一网通办、政务系统重要用户认定等业务，

公司获评射阳县“放管服”改革创新创先先进集体。

3.助力新型电力系统建设。整县光伏建设有序。配合省市公司修订分布式光伏并网管理办法，强化内部专业协同，建立服务绿色通道，高效投运国投兴达长江铝业 5.78 兆瓦等光伏项目，全年累计并网分布式光伏 10912 户，总装机容量 272.21 兆瓦，同比增长 398.15%。低碳发展示范引领。靠前服务射阳港低(零)碳产业园区项目，推动国能龙源射阳 1000 兆瓦海上风电及配套 200 兆瓦/400 兆瓦时储能电站、华能智链健康产业园 4.1 兆瓦分布式光伏等工程取得接入系统批复。预计到 2025 年底，园区可再生能源自供比例将超过 50%，绿电消费比例将达到 80%。成功打造洋马镇贺东村零碳示范社区。能效服务再创佳绩。利用网上国网、绿色国网动态收集客户用能信息，依托移动作业终端完成全县 294 户公共机构和 966 户市政照明用户能效普查，为 16 家公共机构和 7 家工业企业开展现场用能诊断，推动 777 户餐饮商铺完成“瓶改电”工作，全年实现电能替代电量 3700 万千瓦时。政策争取创新突破。推动县工信局牵头印发节约用电助力电力保供实施方案，提请县教育局、县机关事务服务中心下发节约用电专题宣传活动通知，通过举办讲座、发动倡议等方式营造全社会参与节电、助力绿色发展浓厚氛围，全年累计引导 6.42 万户居民用户参与网上国网“e 起节电”活动。

4.巩固拓展乡村振兴成果。党建引领深入基层。持续夯实党建工作基础，对照《基层党支部标准化作业指导书》全面加强支部标准化建设，与兴桥镇跃中村等 6 家烈士命名红

色村、乡村振兴帮扶村开展支部结对共建活动 13 次，联合市公司科数部打造的《基于电力指数的“三方联动”乡村振兴现代化服务体系建设》获评省公司“十大最佳实践案例”。村网共建成果丰硕。配合召开省委“五方挂钩”协调会，推动省委驻射阳乡村振兴工作队印发《关于开展“村网共建”助力乡村振兴的实施意见》，建成“村网共建”电力便民服务点 57 处。洋马镇贺东村获评国网公司“助力乡村振兴示范村”、“村网共建电力便民服务示范点”，特庸镇王村获评省公司“助力乡村振兴示范村”。

三、企业供电信息公开工作情况

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解

业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在公司网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整，及时公开江苏省电网销售电价表及代理购电工商业用户电价公告等内容。各级供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

（五）停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在公司网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单查询网址》等相关内容,并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传,确保客户的信息知情权。

(七) 供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》,公布新装增容、变更用电等业务办理告知书,“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话,在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

(八) 用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》(国能监管 2013 408 号)要求,对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

(九) 其他

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司严格按照能源监管部门有关要求,持续做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作,落实举措更好的服务广大电力客户、服务经济社会发展。

四、下一步工作

1.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理信息公开工作执行情况，动态更新和补充相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

2.深化供电服务渠道建设。加强“网上国网”服务主渠道作用，促进“网上国网”与政务平台、业务系统数据贯通，增强与客户间粘性。升级营业厅服务体验，扩大供电服务窗口进驻便民服务中心覆盖面，推进业务办理自助化、便利化。

3.提升故障应急处置能力。优化调整运检抢一体化和施工驻点管理模式，明确两类驻点在日常运维与检修、应急抢修与报修和配网工程施工作业职责，建立健全相应工作考核与评价办法。前移故障处置关口，编制线路故障停电应急处置方案，提高故障复电响应速度和用户获电感知力。

