

2023 年信息公开企业年报

2023 年，国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况：2023 年累计完成销售电量 37.47 亿千瓦时，同比增长 21.90%；其中大工业售电量 22.5 亿千瓦时，同比增长 45.55%；非普工业售电量 3.58 亿千瓦时，同比增长 2.87%。

(2) 负荷情况：最高用电负荷 72.20 万千瓦，同比增加 20.23%。

(3) 营业户数：44.76 万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：供电可靠率 99.9824%，电压合格率：99.995%。

(6) 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 1702 张，同比减少 12.46%。

二、供电服务工作开展情况

1. 问需于民、主动作为，供电服务赋能升级。坚持以人

民为中心的发展思想，强化服务意识、丰富服务内容、创新服务方式，全力保障人民群众美好生活用能需要。

2.营商环境不断优化。聚力打造“盐电优能·建真心”服务品牌，依托重大项目服务专班推动润阳东方、耀宁等 17 个省、市重大项目按期投运。高站位落实电等发展，仅用 47 天完成高测三期 110 千伏高压杆线迁移，创造历史最快速度。严格落实延伸投资政策，为 278 户高压用户配套建设至规划红线，为 6932 户低压用户提供“三零”服务。服务成效带来显著增量，全年全社会用电量和工业用电量增速均位列全市第一。

3.服务水平显著提高。完成 10 个老旧小区改造，实现“临代正”小区治理年度清零。完成“瓶改电”用户 636 户、“气改电”用户 66 户，仅用 5 天完成湖阳路疏导点改造工作。推行“开门接桩”服务，新建 978 台充电桩，服务御景新城建成首家充电桩比例达标小区。开展网上国网“百日提升”竞赛活动，注册率提升至 71.32%，同比增加 35.57%。居配工程关键环节抽检合格率 100%，年度服务规范率位列全省第一。

4.乡村振兴持续发力。实现全县 10 个乡镇 21 个“村网共建”电力便民服务点全覆盖。加强农业生产用电保障，整改农村用电隐患 1612 处。完成国网乡村电气化项目 5 个、省级乡村电气化项目 131 个，服务做法在央视一套报道。

三、企业供电信息公开工作情况

2023 年，国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司在公司网

站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整，及时公开江苏省电热锅炉（蓄冰制冷）峰谷分时销售电价表等内容。各级供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

（五）停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司在公司网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)

电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监管 2013 408 号）要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

（九）可开放容量有关信息（调控分中心）

国网江苏省电力有限公司建湖县供电分公司通过线路收资、参数核对、基础数据输入等前期工作提前谋划，从 220 千伏主变到 10 千伏配电网自上而下逐级研判，对线路近三年负载情况及已装容量进行可开放容量核准计算，定期发布滚动分析，根据配电网可开放容量信息，提前做好电网规划、结构调整、建设和改造。

四、下一步工作

2024 年，国网建湖县供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依法申请公开信息

有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加大政策学习宣贯力度。以宣贯学习的广度和深度为目标，组织学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。深入落实国家能源局《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理公司各级部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力提升服务热线质效。持续排查整改“12398”、“95598”等标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥“12398”、“95598”的监督和促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

国网建湖县供电公司

2023年3月8日

