

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司 关于《2023 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2023 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省市电力公司、县委县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2023 年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2023 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司

2024 年 3 月 8 日



附件

2023 年企业信息公开年报

2023 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况：2023 年，滨海县全年全社会用电量 32.20 亿千瓦时，同比增长 1.69%；完成售电量 30.14 亿千瓦时，同比增长 1.63%。

(2) 负荷情况：最高用电负荷 64.613 万千瓦，同比下降 2.06%。

(3) 营业户数：54.7592 万户。

(4) 全年停电情况：滨海地区全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：城网供电可靠率 99.9831%，农网供电可靠率 99.9738%，农网综合电压合格率 99.9870%。

(6) 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 1908 张，同比增加 7.49%。

二、供电服务工作开展情况

（一）建立健全负荷管理体系

一是夯实负荷管理基础。根据产业负荷特性灵活编制完成《滨海县 2023 年电力负荷管理预案》，并取得政府批复。深化新型电力负荷管理系统应用，完成 36 户分路开关改造和 414 户开关试跳，为精准调控做好技术支撑。二是多形式推广“e 起节电”。政企联合持续引导居民参与节约用电，截至目前，全县“e 起节电”活动参与 5054 户，参与率 1.42%。三是全面做好充电服务保障。推动发改委出台电动汽车“统建统营”试点工作方案等 3 个充电桩文件，加快完善政策保障体系，提速新能源汽车充电基础设施建设。

（二）持续优化电力营商环境

一是提升业扩报装规范程度。开展业扩报装&充电桩接入突出问题专项整治，加强白名单申请审核，建立在途流程跟踪机制，全力压降服务风险。二是全面做好充电桩接入服务工作。促请政府出台 4 个支撑文件，建立多领域、多场景的充电配套建设政策体系。严格落实新建居住区停车位 100%预留充电设施安装条件。推动完成南湖花园等 3 个老旧小区实施“统建统营”。三是加强居配服务及质量管控。建立政企协同机制，推动完成香坎家园居住区电力接入工程资金落实。攻坚清零 13 个“临代正”小区问题治理，推动住建部门与属地政府加大在建楼盘监管，杜绝问题新增。

（三）强化电费电价风险防控能力

一是全力推进全年电费回收。截至 12 月底，2023 年 1-11

月电费回收率达 99.97%。二是加快销户余额清退工作。截至 12 月底，全县销户余额未清退用户共计 657 条。三是有序推进交易入市。截至 12 月底，全县市场化合同临期用户 59 户，入市完成率 100%。实现推动全部市场化临期用户按时入市，避免出现无正当理由退市用户加收 1.5 倍电费情况出现。同时全面完成 21 户市场化用户档案信息不一致整改工作。

（四）提升营销精益化服务水平

一是聚力压降工单数量。2023 年累计下派 95598 投诉意见（建议）工单 274 件，同比下降 23.25%。二是防范服务诉求升级。2023 年全年完成重要服务事项报备 108 件，有效提升客户满意度，规避服务升级。全年共产生 10 件投诉，百万投诉率较差。三是持续加强人员服务水平。2023 年省、市公司营业厅明察暗访共 58 件，营业厅业务水平有待提升；市公司记录仪抽查不规范共 28 条，痕迹化工作仍需加强。

（五）持续夯实计量线损精益化管理

一是加强计量资产管理。资产管理规范水平全市领先，实现高库龄、领出待装超期、预领待装超期、拆回待退超期、库存超期全县动态清零。二是专项工作有序推进。数字化计量箱工作开展迅速，10 月中旬提前完成，计量箱建档数 100%，电能表核查率 32.54%（目标值为 31.21%）。数字化计量箱回头看工作整改完成率 100%。截至 12 月 31 日，全县 HPLC 累计占比 95.70%。三是加强采集建设与运维力度。截至 12 月 31 日，滨海日累计采集成功率低压为 99.99%；公变日累计采集成功率为 99.99%；专变日累计采集成功率为 99.98%；

光伏日累计采集成功率为 99.94%。四是强化台区精准降损。截至 12 月底，滨海用采低压台区线损合格率为 99.2%。全县高损台区 19 个，占比 0.23%；负损台区 12 个，占比 0.14%。

（六）扎实提升用电检查管理基础

一是继续加强反窃电联合攻坚。2023 年用电检查专业反窃电目标值 50 万，全年完成 12.84 万元；反窃电完成率 25.7%。查违增效目标值 150 万元，完成 124.92 万元；查违增效指标完成率 83.3%。二是圆满完成年度保电工作。完成县十三届五次全会、民营经济发展大会、国际男篮对抗赛等 50 余场次重要活动保电，有效组织迎峰度冬前电网及作业风险下的重要及敏感客户服务保障。三是持续加强安全管理。联合县应急管理局、县卫健委开展用电安全专项培训，全市率先推动出台《关于规范全县工业企业用电安全管理的通知》。用户故障影响系统占全部配网故障的 11.48%，同比下降 13.87%。

（七）全力加强营销业务质量管控

一是完成全年经济成效指标。2023 年稽查专业共下发异常数据 859 条，全量问题整改率 100%，挖潜增效 197.67 万元，已提前完成全年经济成效指标。二是全年营配异常数据动态清零。利用电网一张图营销异常数据处理模块，对专线、专变、表箱等资源的空间及位置进行拓扑关系维护，持续提升营配基础档案数据质量，推动图数质量治理，2023 年营配基础数据合格率达 100%。

三、企业供电信息公开工作情况

2023 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司主

要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2023 年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政

策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价公示屏和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

（五）停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在公司网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监管〔2013〕408号）要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、下一步工作

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司将继续严格按照国家能源局，省市公司、县委县政府要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作。同时，切实加强对公司系统所属供电企业信息公开工作的业务指导，提升信息公开能力，加强宣传引导，确保信息公开的及时性、准确性和有效性，更好地服务广大电力客户、服务社会。