



2023年信息公开企业年报

2023年，国网江苏省电力有限公司东台市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1)电量情况：全社会用电量63.26亿千瓦时、供电量60.97亿千瓦时、售电量59.46亿千瓦时，同比分别增长10.71%、9.94%、9.88%

(2)负荷情况：电网最高负荷106.74万千瓦、最高日电量2121.1万千瓦时，同比分别增长1.35%、-0.74%。

(3)营业户数：62.07万户。

(4)全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5)两率基本情况：供电可靠率99.9863%（东台县级），电压合格率99.991%（盐城市级）。

(6)故障抢修情况：全年共处理95598故障工单1201张，同比减少7.4%。

二、供电服务工作开展情况

1. 营商环境不断优化。成立重大项目服务专班，高效服务46个省市重大项目接电，协助市公司创造晶澳业扩全国最快接电速度，典型做法在省发改委简报刊发。深入落实“三零

三省”服务，节省高低压客户办电成本1.24亿元，高、低压业扩时长同比压降17.84%、18.97%。

2. 服务民生措施有力。推广“一件事一次办”，全省率先实现充电桩报装、“水电气”联办在线申请。圆满完成“网上国网”年度推广任务。完成“临代正”小区治理清零。推动出台3项充电设施建设支持政策，建成金海康城“统建统营”示范小区。投诉意见工单同比下降15.83%，服务再获全国用户满意四星级评价。

3. 乡村振兴持续赋能。全域推广“村网共建”，率先实现镇区电力便民服务点全覆盖，巴斗服务驿站获评国网示范。推广乡村电气化项目439个。持续巩固脱贫攻坚成果，完成消费帮扶50万元。

三、企业供电信息公开工作情况

1. 根据市政府关于信息公开的要求，设立了信息公开工作领导小组、工作组成员及联络专职，形成了以办公室为牵头部门，以营销部、发建部及运检部等部门为支撑的一个对外信息公开架构。

2023年，公司面向全体用电客户，通过政府门户网站、政府公开信息网等网络平台，营业厅、业务查询平台、宣传窗、村级便民服务中心等方式，公开了停电信息、业务流程、电量电费等信息。具体内容如下：

（1）公开了用电业务工作流程、用电业务收费项目及依据，方便客户办理用电申请、增值税发票申请、拆表销户申请、电能表校验申请、暂停（暂停恢复）用电申请、变更户名申请、减容用电申请、用电咨询等业务。

(2) 公开了本省电网销售电价、电费缴纳方式，提供银行代扣、银行自助终端缴费、网上银行自助缴费、供电营业厅POS机刷银联卡缴费、供电营业厅自助缴费、电费充值卡缴费、支付宝、网上国网APP、微信公众号缴费等缴费方式。

(3) 公开了供电职工服务守则、员工服务“十个不准”、调度交易服务“十项措施”、供电服务“十项承诺”，接受社会监督，不断提升供电服务水平。

(4) 公开了分布式电源并网服务程序，为客户提供方便快捷的并网服务。

(5) 公开了国网江苏省电力有限公司微信公众平台，为客户提供电费电量、实时电量、业扩流程、营业网点、充换电网点、停电信息查询以及充值卡充值、电子账单订阅等全方位便捷服务。

(6) 公开了2023年负荷侧管理工作信息。加强电力需求侧管理工作，保障电力有序供应和城乡居民生活用电。

(7) 公开了受电工程信息。通过江苏省电力用户受电工程市场信息与监管系统，对设计、施工、供货企业信息进行了公开，方便客户自主查询和选择，同时关联业扩流程相关信息供客户跟踪。

2. 依申请信息公开的情况

2023年度共受理网上信息公开申请0件。接受群众电话或当面咨询0次。

3. 向监管部门报送信息的情况

每月定期向政府相关部门报送《东台供电服务简报》，如实反映全市用电情况、2023年度重点项目用电配套情况、镇乡（街道）工业用电量统计分析等。

向政府相关部门报送岁末年初电力安全生产重大隐患排查治理情况、安全月活动情况统计、预案手册联系人等，报备有关安丰牵引变（重要电力客户）的电网短期风险预警报告单等。

向政府相关部门报送有序用电方案、保供电方案、重要用户、应急预案、突发事件等。

四、下一步工作

接下来，公司将继续按照国家能源局相关要求做好信息公开工作。

1. 健全制度完善长效机制。进一步健全信息公开与业务工作紧密结合的工作机制，把信息公开工作作为长期的动态工作落到实处，及时总结政府信息公开实践中积累的好做法和典型经验，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，提升服务质量。

2. 加强信息公开载体建设。通过政府网站、新闻媒体、营业窗口、便民资料、宣传手册、新闻发布会、微信微博等途径，加大供电服务信息披露力度，充分保障用户的知情权。同时，进一步推进公开信息的电子化，降低公众查询成本。

3. 加大新技术的创新应用。开展计划停电、故障停电到户预判分析，并通过国网国网APP、短信等线上渠道，主动告知客户停电原因、预计送电时间等信息，实现通知到户，增强信息公开工作的针对性。