



2022年信息公开企业年报

2022年，国网江苏省电力有限公司东台市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1)电量情况：全社会用电量57.14亿千瓦时，同比增长2.72%。完成供电量55.45亿千瓦时、售电量54.04亿千瓦时，同比分别增长2.76%、2.82%。

(2)负荷情况：调度最高用电负荷105.31万千瓦，超历史最高值8.94%。

(3)营业户数：59.52万户。

(4)全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5)两率基本情况：供电可靠率99.9762%，电压合格率99.999%。

(6)故障抢修情况：全年共处理95598故障工单1297张，同比减少8.5%。

二、供电服务工作开展情况

1. **服务水平不断提升。**牢记人民至上，用心用情做好电力服务，不断增强人民群众获得感和满意度。

2. **营商环境更为优化。**建立重大项目服务多专业会商机制，特事特办服务晶澳科技等百亿项目，16天完成智泰新能源临时

用电接入。推动电力接入工程政企共担政策落地，落实政府配套资金 2760 万元。经开区“开门接电”示范区内中压项目平均接电时长压降至 28 个工作日。

3. 民生服务更有温度。设置“水电气讯”政务联办窗口，完成城区低压客户网格化服务移交。落实“获得电力”服务水平综合监管问题整改，万户投诉意见率保持盐城最低。推动 10 个小区纳入“开门接桩”服务计划，有效解决充电桩进小区难题。

4. 乡村振兴更具实效。高效实施 20 项城乡重点迁改任务。完成消费帮扶 58 万余元，建成 279 个乡村电气化惠农富民项目。村企共建盐城首家“电力 E 站”。推广农业电烘干等电气化技术，典型做法被省政府《每日要情》刊载。

三、企业供电信息公开工作情况

2022 年，国网江苏省电力有限公司东台市供电分公司主要通过企业门户网站(www.js.sgcc.com.cn)、95598 智能互动服务网站(www.95598.cn)、微信服务号(国网江苏省电力有限公司)、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

(一) 供电企业基本情况

在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

(二) 供电企业办理用电业务的程序及时限

在企业门户网站、95598智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

(三) 供电企业执行的电价和收费标准

在公司网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整，及时公开江苏省电热锅炉(蓄冰制冷)峰谷分时销售电价表等内容。各级供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

(四) 供电质量和两率情况

在95598智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

(五) 停限电有关信息

在公司网站、95598智能互动服务网站、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

(六) 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容,并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传,确保客户的信息知情权。

(七)供电企业供电服务承诺和投诉电话

在95598智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》,并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话,在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

(八)用户受电工程相关信息

按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》(国能监管2013408号)要求,对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

(九)可开放容量有关信息

通过线路收资、参数核对、基础数据输入等前期工作提前谋划,从220千伏主变到10千伏配电网自上而下逐级研判,对线路近三年负载情况及已装载容量进行可开放容量核准计算,定期发布滚动分析,根据配电网可开放容量信息,提前做好电网规划、结构调整、建设和改造。

四、下一步工作

接下来,公司将继续按照国家能源局相关要求做好信息公开工作。

1. 健全制度完善长效机制。进一步健全信息公开与业务工作紧密结合的工作机制,把信息公开工作作为长期的动态工作落到实处,及时总结政府信息公开实践中积累的好做法和典

型经验，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，提升服务质量。

2. 加强信息公开载体建设。通过政府网站、新闻媒体、营业窗口、便民资料、宣传手册、新闻发布会、微信微博等途径，加大供电服务信息披露力度，充分保障用户的知情权。同时，进一步推进公开信息的电子化，降低公众查询成本。

3. 加大新技术的创新应用。开展计划停电、故障停电到户预判分析，并通过国网国网APP、短信等线上渠道，主动告知客户停电原因、预计送电时间等信息，实现通知到户，增强信息公开工作的针对性。

