

国网江苏省电力有限公司如东县供电分公司文件

国网江苏省电力有限公司如东县供电分公司 关于呈送 2024 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2024 年，国网江苏省电力有限公司如东县供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南通供电公司、如东县委县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2024 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2024 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司如东县供电分公司

2025 年 3 月 21 日



附件

2024 年企业信息公开年报

2024 年，国网江苏省电力有限公司如东县供电分公司（以下简称“公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省市县政府及上级公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1. 电量情况：2024 年，如东全社会用电量 108.87 亿千瓦时，同比增长 14.11 %；完成售电量 87.84 亿千瓦时，同比增长 10.58 %。

2. 负荷情况：调度最高用电负荷 161.38 万千瓦，同比增长 10.3 %。

3. 营业户数：561203 户。

4. 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5. 两率基本情况：供电可靠性 99.9984%，电压合格率 99.9942%

6. 故障抢修情况：共处理 95598 故障报修工单 1721 张，同比增长 50.2%。平均到达现场时间 22 分钟，故障平均修复时间 37

分钟。

7. 投诉受理情况：全年共处理客户投诉 1 起，同比下降 50%，公司万户投诉率 0.0178。

二、供电服务工作开展情况

1. 立足电网、安全保供，全力服务经济发展。安全态势保持稳定。健全停送电、业扩配套工程、交圈地带等关键环节安全管控制度。制定 12 个典型现场、72 条勘察关键点。创新开展“无违章现场”创建活动。作为两家县级单位之一在国网反违章研讨会上作经验交流。**电力保供扎实有力。**有效管控七级及以上电网风险 56 项。按期投运 3 项迎峰度夏工程。劝阻通道新建大棚 60 余亩、协助加固 2300 余张。完成 47 栋非工楼宇空调智慧调控能力建设。跨区域支援淮安、无锡恶劣天气保供工作。完成重要时段保电任务 20 项。**电网建设持续加强。**新开工 35 千伏及以上电网工程 3 项、投产 1 项，线路长度 74.45 公里、变电容量 10 万千伏安，电网建设投资 1.98 亿元。阳光岛 110 千伏输变电工程获评国网公司输变电标杆工地和标杆工程、省公司第五批输变电绿色低碳优质示范工程。完成配农网投资 1.7 亿元。

2. 主动对接、建言献策，全力服务党委政府。政企互动深入开展。主动走访洋口镇、洋口港经济开发区等镇区政府会谈磋商，全方位收集项目用电需求，提升电网服务保障水平。规范办理人大建议 8 件、政协提案 3 件，推动汽车充电设施建设、新型电力系统建设、城镇更新微改造等重点工作落地落实。**重大项目保障**

有力。跟踪做好省市重大项目接电服务，累计完成 11 项省市重大项目正式用电接入、13 项临时用电接入。高压业扩接电时长 44.27 个工作日，同比下降 27.76%，未发生一起由供电原因造成项目推进滞后的情况。**主动当好电力参谋。**每月报送《供电服务简报》，汇报电力供应情况、重点工程进展情况。开展“电力强链行百企”活动，走访服务重点企业 14 户，主动调研企业用电需求。

3. 畅通流程、压减环节，全力服务企业客户。提升“获得电力”水平。围绕便利、快捷、经济、可靠、公平、阳光等六项指标维度，积极主动查找不足、补齐短板、创新示范，建立供电服务周例会制度，百万户问题数同比下降 40%，降幅全市第一。网上国网绑定率 85.68%，注册率 76.49%，全市领先。**办电服务优质快捷。**推广园区企业“开门接电”模式，建成如东经济开发区“开门接电示范区”。完成水电气网联合办理 41 户，“不动产+电力”联合过户率超 98%。促请政府出台网格化服务支撑政策，完善电力网格员队伍，建成通海社区、曹埠甜水村电力驿站阵地。**切实为企业降本减负。**深入贯彻国办函 129 号文件精神，累计争取投资约 6691 万元，“政企共担”落实率达 100%。落实“三零三省”服务，为企业节省办电成本 6691 万元。为 33 个公共机构、17 个工业企业提供年度能效诊断。如东刘埠渔港农渔冷链物流中心冷库 300 吨蓄冷项目被入选国网能效典型案例。

4. 靠前履责、城乡统筹，全力服务居民百姓。民生需求切实

保障。开展智能电表专项状态更换工作，全年专项轮换电能表共计 170582 只。完成老旧终端改造 1291 只。整改隐患计量箱 110 只。开展“亲情服务进万家”社区走访共建活动，主动走访街道、社区、物业、敏感客户。**城市建设高效协同。**完成和美瑞园、如东第四人民医院等 6 项民生工程项目。完成 145 户次中小学学校、6 户光伏私自并网用户、35 千伏及以上专线用户、38 户防汛用户等用电安全专项检查。积极配合城乡建设工作，在县域新建 3 座城市快充站，有力缓解新能源汽车快速增长的充电需求。**乡村振兴支撑有力。**建成“村网共建”电力便民示范点 14 个。开通服务点“特事特办”绿色通道，跟踪服务 14 个农业重大项目，9 个高标准农田项目用电需求。推广乡村电气化项目 211 个。完成消费帮扶 43 余万元。

5. 清洁低碳、节能降耗，全力服务绿水青山。新能源发展保障有力。配合省能源局、市发改委编制《江苏省新型电力系统试点园区绿电接网消纳方案》。建成光伏超短期功率预测系统，促请发改委出台屋顶分布式光伏备案及建设管理支持政策，推动光伏有序发展。**新型电力系统建设加快推进。**2024 年全年新增新能源装机 61.4 万千瓦，累计装机总量达 765.38 万千瓦，全市领先。高质量完工洋口镇 3 项智慧配电网项目。完成全省首家县级万兆网络升级试点工程。**数智转型取得成效。**打造配网多层次故障自愈体系，自动化终端月平均在线率 97.4%，融合终端可用率提升至 99.41%，标准化馈线占比提升至 85.29%。户均停电时间同比下

降 27.95%，供电可靠性同比提升 0.064 个百分点。

三、企业供电信息公开工作情况

2024 年，公司主要通过微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业基本情况。公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司简介、领导职责分工、机构设置、机构职能、办公地点及时间等内容。

2. 供电企业办理用电业务的程序及时限。公司在供电营业厅、“网上国网”APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准。公司在供电营业厅、“网上国网”APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4. 供电质量和两率情况。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省公司进行报送。

5. 停电信息。公司对停电信息进行公布，涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6. 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。公司在“网上国网”APP公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7. 供电企业供电服务承诺和投诉电话。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8. 用户受电工程相关信息。公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

国网如东县供电公司将继续深入贯彻落实国家能源局、相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开12398热线工作。自2006年12398热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，

并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全县 15 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、APP 等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2025 年，公司将继续严格按照能源监管部门、省市县政府及上级公司有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1. 持续规范信息公开工作流程。按照国家能源局《供电企业信息公开实施办法》和国家电网有限公司《信息公开管理办法》的总体要求，进一步梳理信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

2. 继续加强 12398 热线普及和宣传。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，进一步规范经营行为和服务行为。

3. 扩大信息公开范围。结合当前实际，加大工作力度，及时对信息公开网站的内容进行更新维护，继续重点推进与电力企业密切相关的信息公开工作。进一步及时、规范做好服务类企业信息公开工作。以信息公开带动办事公开，进一步推动信息公开与行风建设和优质服务工作的结合。

4. 加强信息公开培训。加强对公司信息公开工作的业务指导与培训，提高信息人员的业务素质，提高信息发布质量和效率，提升信息公开能力。

5. 强化信息公开监督。进一步加强信息公开监督力度，定期核查校对全渠道信息公示内容，不定期抽查全渠道信息更新情况，确保下发到位、宣贯到位、公开到位。