

公开内容	具体内容	更新时限	发布渠道
(一) 供电企业基本情况。	企业性质、办公地址、联系方式	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网
	营业场所		公司门户外网
	供电类电力业务许可证及编号		公司门户外网、各营业网点
(二) 供电企业办理用电业务有关信息。	企业客户分布式光伏发电并网业务办理告知书 低压居民客户分布式光伏发电业务办理告知书 高压用电业务办理告知书 低压非居民用电业务办理告知书 居民住宅小区业务办理告知书 居民生活用电业务办理告知书 居民低压充电设施报装业务办理告知书 减容（减容恢复）、暂换（复换）、移表、迁址、暂拆（复装）、过户、更名、分户、并户、改类、销户、改压、改类、信息变更、临时用电变更延期办理业务告知书 用电业务申请表 过户业务申请表 其他业务办理告知书	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、各营业网点
(三) 供电企业执行的电价和收费标准	供电企业执行电价政策和高可靠性供电费等的政策文件。	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、各营业网点
	每月供电企业代理购电电量、价格等信息。	月末 3 日前。	

(四) 供电质量情况。	供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网
	电压合格率、供电可靠性指标	按季度发布，供电可靠性指标应根据国家能源局统一发布的指标进行公布。	公司门户外网、各营业网点
(五) 停限电有关信息。	包括停电区域、停电线路、停电起止时间及供电营业区有序用电方案、限电序位等信息。	计划检修提前 7 日通知用户或进行公告；临时检修提前 24 小时通知重要用户；故障抢修信息及时发布。	公司门户外网、各营业网点、电力短信、政府信息公开网站
		有序用电方案、限电序位经政府相关部门批复后 3 个工作日内公布。	公司门户外网
(六) 法律法规及涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。	供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网
(七) 供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。	供电服务热线与 12398 能源监管热线标识同步、同对象公开： 1.门户网站首页位置公示 12398 热线标识，并公示国家能源局网址、国家能源局江苏监管办公室网址。 2.门户网站首页公示 12398 微信公众号、APP 二维码标识。 3.门户网站及其子网站同步、及时转发国家能源局门户网站每月、年度定期发布的《12398 能源监管热线投诉举报处理情况通报》。 4.供电服务“十项”承诺、员工服务“十个不准”。	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、各营业网点

	5.在营业场所门口显著位置固定公示 12398 热线标识。	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	各营业网点
	6.在营业场所已有 12398 标识上增加微信公众号、APP 内容。	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	各营业网点
	7.各类通知公示、业务告知书、业务单据均有 95598、12398 热线标识。	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	相关单据
（八）用户受电工程市场公平开放相关信息	供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件。	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、各营业网点
（九）可开放容量有关信息。	本地区配电网接入能力和容量受限情况	按季度更新。	公司门户外网、各营业网点
（十）其他需要主动公开的信息。	1.信息公开	按年度更新，每年 3 月底前发布。	公司门户外网、江苏能监办
	2.信息公开指南 3.信息公开目录	如公司门户外网信息公开内容有变化，即时更新。	公司门户外网