

| 序号 | 名称             | 内容概要                                                                                                                                       | 生成日期                                                                                                                |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 供电企业基本情况       | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站、95598网站主动公开企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等供电企业基本情况信息。营业网点信息在网上国网App、95598网站中进行公开。                                   | 如有变化，自发生变化之日起10个工作日内更新。                                                                                             |
| 2  | 供电企业办理用电业务有关信息 | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等渠道，主动公开各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等用电业务有关信息。           | 如有变化，自发生变化之日起10个工作日内更新。                                                                                             |
| 3  | 供电企业执行的电价和收费标准 | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等渠道，主动公开执行电价政策和高可靠性供电费等政策收费标准。                                                                    | 如有变化，自发生变化之日起10个工作日内更新；月末3日前主动公开下月供电企业代理购电量、价格等信息。                                                                  |
| 4  | 供电质量情况         | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等渠道，主动公开供电可靠性、用户受电端电压合格率等指标及相关政策文件、标准。                                                            | 如有变化，自发生变化之日起10个工作日内更新；电压合格率和供电可靠性指标按季度发布                                                                           |
| 5  | 停限电有关信息        | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站、网上国网App、95598网站、电力短信及外部媒体等渠道，主动公开计划检修停电、临时检修停电和故障停电的停电区域、停电线路、停电起止时间等停电信息。<br>通过对外门户网站主动公开通过政府决策程序后的供电营业区有序用电方案、限电序位等。 | 因供电设施计划检修需要停限电的，供电企业应当提前7日公告停电区域、停电线路和停电时间。因供电设施临时检修需要停限电的，供电企业应当提前24小时公告停电区域、停电线路和停电时间。<br>限电信息自政府相关部门批复后3个工作日内公布。 |

| 序号 | 名称                   | 内容概要                                                                                                                                                                                                   | 生成日期                    |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 6  | 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准 | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站，主动公开电力法、电力供应与使用条例、电力设施保护条例、供电监管办法、供电营业规则等法律法规，供电服务规范等电力行业技术标准。                                                                                                                     | 如有变化，自发生变化之日起10个工作日内更新。 |
| 7  | 供电企业供电服务承诺和投诉电话      | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等渠道，主动公开供电服务“十项承诺”、员工服务“十个不准”等供电服务承诺。<br>通过企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅以及即时通讯软件、短信、移动客户端、各类业务单据等渠道，主动公开12398能源监管热线、12398能源监管App及微信公众号，做到与95598供电服务热线同步、同对象公布。 | 如有变化，自发生变化之日起10个工作日内更新。 |
| 8  | 用户受电工程市场公平 开放相关信息    | 国网江苏省电力有限公司通过企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等渠道，公开优化营商环境政策、受电工程验收标准、《用户受电工程“三指定”行为认定指引》、政府部门提供的受电工程设计及施工单位资质信息查询渠道等用户受电工程市场公平开放信息。                                                                        | 如有变化，自发生变化之日起10个工作日内更新。 |
| 9  | 可开放容量信息              | 国网江苏省电力有限公司通过各地市供电公司门户网站、供电营业厅等，公开本地区配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息。                                                                                                                                           | 按季度更新。                  |