

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司 关于《2024年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2024年，国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省、市电力公司、县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2024年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2024年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司

2025年2月21日



2024年企业信息公开企业年报

2024年，国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况：2024年累计完成销售电量32.38亿千瓦时，同比增长2.89%；2024年大工业售电量13.6亿千瓦时，同比增长-11.37%；服务业售电量6.78亿千瓦时，同比增长9.65%。

(2) 负荷情况：最高调度用电负荷74.1万千瓦，同比增长11.14%。

(3) 营业户数：62.99万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：供电可靠率99.9865%，电压合格率99.99%。

(6) 故障抢修情况：全年共处理95598故障工单2476张，同比增加36.34%。

二、供电服务工作开展情况

营商环境不断优化。高效服务县文体中心、巨盛能源等“家家到”项目用电，建成开发区“开门接电”示范区。深化政企共

担、“三零三省”，完成业扩报装9536个。完成“电力强链行百企”企业走访104个，帮办涉电事项31件。

民生服务有力提升。完成19个小区充电设施“一区一策”“统建统营”。打通“水电气讯”联办场景，完成“不动产+电力”联合过户1622个。完成香港路杆线迁移等城市更新项目。联合民政局建立优惠电量发放对象动态更新机制。完成09版电表更换16.5万只。

乡村振兴持续赋能。实现“村网共建”电力便民服务点乡镇全覆盖。完成乡村电气化项目162个，消费帮扶41.48万元。金沙湖供电所被省公司评为“五星级乡镇供电所”。

三、企业供电信息公开工作情况

2024年，国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司主要通过上级公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn/yc）、95598智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司主要通过上级公司企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构和电力业务许可证等内容，微信公众号和“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

(二) 供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司通过上级公司企业门户、95598智能互动服务网站、县域内供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

(三) 供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司通过上级公司网站、县域内供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布。县域内供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

(四) 供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在95598智能互动服务网站和县域内供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

(五) 停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司通过上级公司网站、95598智能互动服务网站、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停点、临时停电有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司通过上级公司企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《江苏省电力条例》、《承装（修、试）电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在95598智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监〔2013〕408号）要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

（九）可开放容量有关信息

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司通过上级公司网站、供电营业厅公示全县配电网接入能力和容量受限情况，相关情况按季度更新。

（十）其他

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司严格按照能源监管部门有关要求，持续做好主动公开信息和依申请公开信息工作，落实举措更好的服务广大电力客户、服务经济社会发展。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强12398能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。一方面，持续深化供电监管信息宣传。国网阜宁县供电公司高度重视12398热线推广工作，在全县供电营业厅显著位置布设12398能源监管热线的标识，主动接受公众监督。另一方面，不断加强能源监管信息宣传检查力度。将12398热线标识宣传情况纳入明察暗访检查内容，检查县域供电营业窗口展板、电子看板等是否公开12398热线、供电监管办法、承装（修、试）查询指南等。

五、下一步工作

2025年，国网阜宁公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。**一是加强政策培训。**组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，

确保供电服务规范。**二是持续规范信息公开流程。**按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。**三是大力宣传12398热线。**持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。