

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司 关于《2024 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2024 年，国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2024 年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2024 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司

2025 年 3 月 10 日

附件

2024 年企业信息公开年报

2024 年，国网江苏省电力有限公司射阳县供电分公司（以下简称“国网射阳县供电公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻信息公开工作有关部署，切实做好供电企业信息公开，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

（1）电量情况：2024 年累计完成销售电量 44.20 亿千瓦时，同比增长 15.52%；其中大工业售电量 21.21 亿千瓦时，同比增长 21.82%；非普工业售电量 8.04 亿千瓦时，同比降低 1.34%。

（2）负荷情况：最高用电负荷 87.95 万千瓦，同比增长 14.43%。

（3）营业户数：55.34 万户。

（4）全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

（5）两率基本情况：供电可靠率 99.9829%，电压合格率：99.99%。

（6）故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 2310 张，同比上升 32.53%。

二、供电服务工作开展情况

1. 能源电力保供扎实有力。投运龙源 20 万千瓦、远景 25 万千瓦新型储能电站，强化全省电力顶峰保供能力，工作成果获央视报道。深入探索智能微网建设，洋马贺东村、远鸿纸业微电网成功接入盐城柔性可调资源聚合平台。配合县发改委修订电力负荷管理方案，完成全县 34 栋非工楼宇空调改造，新增空调负荷调控能力 0.95 万千瓦。推动印发节约用电助力电力保供专项行动方案，战胜夏季高温负荷五创新高的严峻考验。成功应对“9.12”等 3 轮强对流天气挑战，圆满完成县“两会”、中高考等 54 项重大活动保电。

2. 绿色转型发展提速进位。配合港开区政府编制新型电力系统发展研究报告。制定服务零碳园区建设三阶段实施路径，完成嵇晨风电全省首个存量绿电降压改接，开展临港变绿电专线专变改造，第一阶段成效获省市领导充分肯定。配套服务射阳港零碳社区顺利投产。推动全市首套新能源智慧共享充电系统上线，工作成果获江苏新闻电视台报道。揭牌运营全省首家园区级绿电绿证服务联合体，服务企业绿电交易 4889 兆瓦时。打造“绿色低碳+电费金融+数币”服务新模式，推动国网系统首笔绿色电费金融业务落地射阳。

3. 电力营商环境深度优化。发挥“射能优享”专班效能，完成 40 项省市重大项目需求对接，高效服务沙印智能纺织等 19 项重大项目送电投产。联合住建部门打造全市首个拿地即开工“水电”联办项目，完成“水电气网”联办项目 21 件。建成射阳港经济开发区“开门接电”示范区，实现园区客户“零距离、零等待、零投资”。推进既有小区充电基础设施“一

区一策”建设，完成百盛花苑等 3 个小区充电设施改造，新建投运公用充电站 98 座，办理居民接桩 2740 户。高效服务全县 53 个小区电动自行车集中充电设施报装接电。

4. 乡村振兴赋能精准有效。完成首届乡村振兴工作队支撑帮扶，支撑挂钩帮扶换届。配合召开省委“五方挂钩”工作协调小组会议。建立“村网共建、便民服务”政企合作体系，成功打造 12 个示范点、2 个便民服务点。与乡村振兴帮扶村、烈士命名红色村居开展支部共建。联合乡村振兴工作队、县农业农村局出台全市首个高标准农田电力设施建设管理指导意见。开展春耕秋收期间用户走访 1.35 万户，指导排除用电隐患 1164 起。建成乡村电气化项目 175 个。完成农产品消费帮扶 35.45 万元。

三、企业供电信息公开工作情况

2024 年，国网射阳县供电公司主要通过国网盐城供电公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn/yc）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网射阳县供电公司通过国网盐城供电公司企业门户网站对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，“国网江苏省电力有限公司”微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

(二) 供电企业办理用电业务的程序及时限

国网射阳县供电公司通过国网盐城供电公司企业门户网站、95598 智能互动服务网站、射阳县域供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号等路径对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

(三) 供电企业执行的电价和收费标准

国网射阳县供电公司通过国网盐城供电公司企业门户网站、射阳县域供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整，及时公开江苏省电网销售电价表及代理购电工商业用户电价公告等内容。射阳县域供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可了解供电企业执行的电价标准以及向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

(四) 供电质量和两率情况

国网射阳县供电公司在 95598 智能互动服务网站和射阳县域供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺供电质量标准，每季度在供电营业厅公布供电可靠率和电压合格率相关数据。

(五) 停限电有关信息

国网射阳县供电公司通过国网盐城供电公司企业门户网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网射阳县供电公司通过国网盐城供电公司企业门户网站和射阳县域供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网射阳县供电公司在 95598 智能互动服务网站和射阳县域供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，通过各类线上线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

国网射阳县供电公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监管〔2013〕408 号）要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

（九）可开放容量相关信息

国网射阳县供电公司通过国网盐城供电公司企业门户

网站和射阳县域供电营业厅发布配电网可开放容量，相关情况按季度更新。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

国网射阳县供电公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。一方面，持续深化供电监管信息宣传。国网射阳县供电公司高度重视 12398 热线推广工作，在全县 15 个供电营业厅显著位置布设 12398 能源监管热线的标识，主动接受公众监督。另一方面，不断加强监管路径自查力度。将 12398 热线标识宣传情况纳入明察暗访检查内容，抽查县域供电营业窗口展板、电子看板等是否公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）查询指南等。

五、下一步工作

1. 加强政策文件学习培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2. 持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3. 畅通供电服务监督渠道。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、

条条有落实，持续提升供电服务水平。

4. 优化运维抢修管理模式。针对应急抢修存在问题和网格化运检抢一体化驻点的运行情况，结合施工标准化驻点和工作人员、驻点配置实际，统筹配电运检、抢修和工程施工队伍资源，规范运维检修、应急抢修管理模式，明确职责和业务界面，完善业务流程和评价体系，保障运维抢修工作的正常开展和安全管控水平的提升。