

五、客户须知：

1. 为保证能够准确掌握有关用电信息，请如实填写客户资料栏，如有变更，请及时前往供电公司办理更改手续。

2. 客户需办理变更用电业务时，应当到供电营业厅或通过线上服务渠道办理申请手续，必要时应该办理变更供用电合同。用户之间存在用电纠纷的，应当妥善处理后再行申请办理变更用电业务。

3. 请仔细阅读并确认《用电业务办理告知书》中业务办理流程、业务申请所需资料、其他注意事项等信息。

4. 24小时供电服务热线：95598；能源监管投诉举报电话：12398。



网上国网 APP



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP (安卓版)
二维码